

# ¡Descubre nuestros vehículos!



Al viajar con CONNECT, lo haces con comodidad y estilo en el Ford Mustang Mach-E, un SUV contemporáneo y completamente eléctrico, eficiente y respetuoso con el medio ambiente. El Mach-E proporciona una experiencia de conducción suave y silenciosa, asientos amplios y un acceso sencillo para pasajeros de todas las edades.

Ya sea que se dirija al trabajo, a la tienda o a la casa de un amigo, CONNECT le asegura que llegará de forma segura y cómoda.

## Nuestra política:

Connect y NET Trans funcionan como una organización sin fines de lucro y son parte de la Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee. Este proyecto se financia a través de un contrato de subvención con el Departamento de Transporte del Estado de Tennessee y opera en colaboración con la Administración Federal de Tránsito (FTHAR). De acuerdo con la Política del Título VI, la Ley para Personas con Discapacidades (ADA) y la política de no discriminación de la FTHAR, NET Trans no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional ni discapacidad. Cualquier persona que considere haber sido objeto de discriminación puede comunicarse con el Coordinador del Título VI/ADA de la FTHAR, el Director del Programa del Título VI del TDOT o la Oficina de Derechos Civiles de la FTHAR.

## Conectar y NET Trans:

### HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes.  
De 6:00 a.m. a 18:00 p.m.

### ATENCIÓN AL CLIENTE

423-461-8233  
1-800-528-7776 TTY  
(Retransmisión) Llame al 711

### SITIO WEB

[www.NetTrans.org](http://www.NetTrans.org)

### ASISTENCIAS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (ADA)

Material disponible en formatos alternativos.

### COORDINADOR DEL TÍTULO VI/ADA DE FTHRA

423-565-9014

### DIRECTOR DEL PROGRAMA DEL TÍTULO VI DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE DE TENNESSEE

1-888-370-3647

\*DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Connect y NET Trans no asumen responsabilidad por daños o pérdidas de pertenencias personales durante el transporte, ni por objetos olvidados. Se recomienda a los pasajeros que solo lleven a bordo artículos que puedan acomodarse en su asiento para evitar inconvenientes.



## Primera Agencia de Recursos Humanos en Tennessee

704 Rolling Hills Drive Johnson City,  
TN 37604 Teléfono: 423-461-8200  
Correo electrónico: [fthra@fthra.org](mailto:fthra@fthra.org)  
Sitio web: [www.fthra.org](http://www.fthra.org)



Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee (FTHRA)



# Connect

Same Day Rides.  
Powered by  
**NET TRANS**

**Tu viaje, electrificado.**

Prestando servicio a  
Greeneville y Tusculum, TN.

*Expansión a otras ciudades prevista para finales de 2025.*

# ¿Qué es Connect?

Connect es el innovador servicio de transporte en vehículos eléctricos (VE) de NET Trans, disponible el mismo día y bajo demanda. Diseñado para ofrecer flexibilidad y comodidad, Connect simplifica más que nunca el desplazamiento.



# ¿Quién puede viajar y cuál es el área de servicio?

¡Todos pueden viajar! Connect es tu conexión para el transporte en Greeneville y Tusculum, Tennessee.



# Seguridad

Los conductores deben realizar una prueba de habilidades funcionales, una evaluación de detección de drogas previa al empleo, una verificación nacional de antecedentes penales, un examen físico del Departamento de Transporte (DOT) y pruebas de drogas aleatorias. Cada conductor recibe formación intensiva, tanto teórica como práctica, con un Conductor de Seguridad Certificado. Algunos de los temas abordados incluyen atención al cliente y sensibilidad hacia los pasajeros; seguridad del pasajero, del vehículo y del conductor; conducción defensiva y sujeción adecuada de la silla de ruedas.

# ¿Cómo puedo realizar un viaje?

Los viajes públicos se organizan por orden de llegada. Puede programar un viaje utilizando nuestra aplicación móvil, que está disponible para su descarga en Google Play Store o Apple App Store buscando "NET Trans". Todos los viajes que excedan los límites de la ciudad de Greeneville deben gestionarse a través de NET Trans. Las tarifas pueden abonarse en efectivo, con tarjeta de crédito, cheque o mediante el saldo del cliente.

## Recuerde estas políticas en relación con los saldos de los clientes:

- Si desea realizar el pago con saldo, los fondos deben haberse añadido previamente antes de abordar, ya que los conductores no pueden aceptar pagos mediante transacciones con saldo.

Se pueden añadir fondos a su saldo por cualquier cantidad en dólares, sin que se exija una compra mínima.

Los fondos de saldo no tienen fecha de caducidad, pero no son reembolsables ni transferibles.

Puede añadir fondos a su saldo de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., salvo festivos, llamando al 423-461-8233.

El pago puede efectuarse mediante PayPal, tarjeta de débito o crédito, contactando a nuestro Centro de Atención al Cliente.

# ¡Descarga hoy la aplicación NET Trans!



*¡Disponible de forma gratuita hoy!*

# ¿Por qué optar por NET Trans Connect?

Entrega rápida: no es necesario programar con días de antelación.

Viajes sostenibles: los automóviles completamente eléctricos disminuyen las emisiones.

Soporte local: respaldado por el equipo NET Trans, de reconocida fiabilidad.

- Cómodo y accesible: tarifas competitivas y alternativas simples.

**¡Este servicio es ideal para cualquier destino al que necesites acudir en Greeneville!**

## Notas relevantes:

Por favor, tenga el cambio adecuado.

Los conductores solo pueden esperar 5 minutos tras su llegada, por favor, esté preparado.

Prohibido comer, beber o fumar en los vehículos.

Animales de asistencia bienvenidos

Los asistentes de cuidado personal pueden desplazarse sin coste adicional.

Enciende la luz del porche si hay oscuridad.

Coloque el número de la casa en un lugar visible y de fácil lectura.

Escanee el código QR para descargar la aplicación NET Trans.

